Правила оплаты

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, Mastercard и Платежной системы МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. К оплате принимаются банковские карты, **выпущенные банками на территории Российской Федерации**. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице Банка-эквайера или уполномоченного процессингового центра (платежного агрегатора). Наименование конкретного Банка-эквайера или платежного агрегатора, обеспечивающего безопасность транзакции, Покупатель (Клиент) видит непосредственно в момент оплаты на самой защищенной платежной странице.

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести реквизиты карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (**CVV2 для VISA, CVC2 для Mastercard, CVP2 для МИР**). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода кода безопасности, который придет к Вам в СМС или push-уведомлении. Если код безопасности к Вам не пришел, то следует обратиться в банк, выдавший Вам карту.

Помимо оплаты по реквизитам банковской карты, Покупателям (Клиентам) доступна мгновенная оплата через Систему быстрых платежей (СБП) путем сканирования динамического QR-кода на платежной странице или по прямой кнопке перехода в мобильное приложение вашего банка. При оплате через СБП ввод реквизитов карты и подтверждение по СМС не требуются.

В соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники», после подтверждения успешного совершения платежа банком-эквайером Покупателю (Клиенту) направляется электронный кассовый чек на указанный при регистрации или оформлении заказа адрес электронной почты (e-mail) и/или в виде СМС-уведомления на номер мобильного телефона.

Основные причины отказа в совершении платежа включают:
— банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет;
— недостаточно средств на балансе карты;
— реквизиты карты (номер, срок действия, CVV/CVC/CVP код) введены неверно;
— срок действия карты закончился (месяц и год указаны на ее лицевой стороне);
— превышен установленный Вашим банком суточный лимит на сумму или количество операций;
— отсутствует связь с банком, не приходит СМС-код подтверждения или используется сетевое соединение, блокирующее защищенный протокол оплаты.

Для уточнения информации по данным вопросам рекомендуется обращаться в банк, выпустивший карту.

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться по телефону: +7 800 500 50 05.

Предоставляемая вами при регистрации и оформлении заказа персональная информация (имя, адрес доставки, телефон, e-mail) является конфиденциальной и обрабатывается в соответствии с Политикой обработки персональных данных Компании. Компания не собирает, не обрабатывает и не хранит данные вашей банковской карты. Реквизиты карты передаются в зашифрованном виде непосредственно на шлюз Банка-эквайера (платежного агрегатора) по защищенным протоколам и не сохраняются на Web-сервере Компании.